

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

для размещения информации
о государственных (муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион

Москва

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННАЯ БИБЛИОТЕКА"

14 голосов

Оценить

Полная информация об учреждении

Результаты независимой оценки



Размещено (06.10.2017): [ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ](#) (по данным за 2017 год)

Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры](#)

Рейтинг в группе «библиотеки»

514 место в [Российской Федерации](#) среди 3596 организаций

26 место в [Город Москва столица Российской Федерации город федерального значения](#) среди 29 организаций

Значения по критериям оценки

Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов

Сумма баллов по всем критериям

						83,39		
0	10.16	28.2	13.4	13.41	18.22		100	
<input type="radio"/>	Открытость и доступность информации об организации							
<input type="radio"/>	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения							
<input type="radio"/>	Время ожидания предоставления услуги							
<input type="radio"/>	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации							
<input type="radio"/>	Удовлетворенность качеством оказания услуг							
						83,39		
0	Открытость и доступность информации об организации, баллы							100
						10,16		
0	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы							12
						28,20		
0								39

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

УСЛУГИ И РАБОТЫ

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

ОЦЕНКИ ГРАЖДАН

ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

Время ожидания предоставления услуги , баллы

0 **13,40**
14

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы

0 **13,41**
14

Удовлетворенность качеством оказания услуг , баллы

0 **18,22**
21

[Значения показателей](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен

Не согласен

Оставить отзыв

[Скрыть карту сайта](#)

Информация об учреждениях

Реестр организаций

Базовые перечни услуг и работ

Ведомственные перечни услуг и работ

Реестр государственных заданий

Аналитический раздел

Независимая система оценки качества

Мониторинг размещения сведений

Посещаемость разделов по независимой оценке качества

Рейтинг организаций

Мониторинг отзывов по независимой оценке качества

Документы

Документы

Новости

Вопросы и ответы

Форум

Отзывы и оценки

Открытые данные

Обратная связь