



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

Петровка ул., д. 17, стр. 11, г. Москва, 107031
Телефон: (495) 680-34-33, (495) 530-21-57, факс: (495) 623-69-11
E-mail: priemnaja@culture.mos.ru, <http://kultura.mos.ru>
ОКПО 17669189, ОГРН 1027739805180, ИНН/КПП 7702155262/770201001

26 ОКТ 2017

№ ДК-01-21-2177/7

на № _____

от _____

Федеральным органам
исполнительной власти, органам
государственной власти города
Москвы и Московской области,
органам местного самоуправления
(по списку)

Департамент культуры города Москвы (далее – Департамент) информирует о том, что 20 августа 2017 г. состоялось заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, на котором были утверждены результаты независимой оценки, проведенной в 2017 году (протокол прилагается).

В соответствии с требованиями статьи 36.1 закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", поступившая соответственно в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры.

Учитывая изложенное, просим рассмотреть результаты независимой оценки качества оказания услуг подведомственными учреждениями культуры и уведомить Департамент о принятых мерах по совершенствованию их деятельности.

Дополнительно сообщая, что подробные сведения о мнениях граждан и об отсутствии на сайтах учреждений информации, обязательной к публикации, размещены по адресу в сети интернет <http://217.26.11.116>.

В случае необходимости получения логина и пароля для входа в модуль необходимо обращаться в ГБУ г. Москвы "ИНКОЦентр" e-mail: inkocenter@culture.mos.ru, ответственное лицо Преодоляк Александр Викторович (495) 625-60-18 доб. 115.

Приложение: на 10 л. в 1 экз.

Заместитель руководителя
Департамента культуры города Москвы

Е.С.Кожемякина

Минпромторг России

Вх. № МП-164670

от 01.11.2017

1+10 конверт

ПРОТОКОЛ № 7
заочного заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг учреждениями культуры

Дата и время заседания: "20" августа 2017 года, 17:00

Место проведения заседания: Департамент культуры города Москвы,
г.Москва, ул. Петровка,
д. 17, стр. 11, каб. 101

Повестка:

1. Рассмотрение результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2017 году, выполненных Автономной некоммерческой организацией "РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ В РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СФЕРАХ (КУЛЬТУРЫ, ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ, ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СПОРТА)" (далее – АНО "РАКУРС"), согласно государственному контракту от 5 июля 2017 г. № 094/2017 и голосование по вопросу утверждения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году (приложение 1).

2. Голосование по вопросу утверждения предложений об улучшении качества деятельности учреждений культуры по результатам независимой оценки в 2017 году (приложение 2).

Ознакомиться с комментариями получателей услуг, оставленными при выставлении оценок, можно по адресу: <http://217.26.11.116>. Логины и пароли для доступа к комментариям направлены на электронные адреса членов совета.

Участники заседания

ФИО	Должность и звание
Абанкина Татьяна Всеволодовна	директор Центра прикладных экономических исследований и разработок Национального исследовательского университета "Высшая школа экономики" (правовые и финансовые аспекты деятельности бюджетных учреждений)
Великанова Ирина Яковлевна	директор Государственного центрального музея современной истории России
Золотовицкий Игорь Яковлевич	заслуженный артист РФ, директор ЦДА им. А.А.Яблочкиной, ректор Школы-студии МХАТ
Крок Кирилл Игоревич	директор Государственного театра им. Евг. Вахтангова


Лиёпа Илзе Марисовна	балерина, народная артистка России, лауреат Государственной премии России, президент Благотворительного фонда содействия развитию хореографического и изобразительного искусства "Культура-детям"
Мезенцева Ольга Петровна	заместитель директора ФГБУК "Российская государственная детская библиотека"
Никитчанова Екатерина Владимировна	заместитель директора — руководитель Экспертного центра Нскоммерческого партнерства «Российский институт директоров»
Перов Сергей Евгеньевич	Директор государственного музейно-выставочного центра "РОСИЗО"
Прянишников Николай Евгеньевич	эксперт, специалист по архитектуре общественных зданий, урбанистике, стратегическому планированию городского развития, городской среде и социальной ответственности бизнеса, руководитель отдела экспериментального Научно-проектного института, эксперт фонда "Пушкинская библиотека"
Родионов Дмитрий Викторович	доцент кафедры менеджмента сценических искусств продюсерского факультета РАТИ — ГИТИС, главный редактор журнала "Сцена", секретарь Союза театральных деятелей России, генеральный директор Государственного центрального театрального музея им. А.А.Бахрушина
Родионов Михаил Давыдович	заместитель генерального директора ФГБУ "Российская Государственная библиотека" по Национальной электронной библиотеке
Селиванова Татьяна Владимировна	кандидат педагогических наук, художник, член Союза дизайнеров России

Общественный совет единогласно решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2017 году (приложение 1) на основании результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2017 году, выполненных оператором – АНО "РАКУРС", согласно государственному контракту от 5 июля 2017 г. № 094/2017.

2. Утвердить предложения об улучшении качества деятельности организаций культуры по результатам независимой оценки в 2017 году (приложение 2).

Председатель Общественного совета

 И.Я.Великанова

Приложение 1
к проекту постановления Правительства Москвы
о проведении всероссийского конкурса на право
выполнения работ по учреждению культуры

Результаты независимой оценки в 2017 году

№	Учреждения	Сумма баллов по учреждению	Общие критерии оценки															
			1. Качество организации и выполнения мероприятий по учреждению				2. Качество организации и выполнения мероприятий по учреждению				3. Качество работы по учреждению				4. Качество работы по учреждению			
			Качество	Количество	Своевременность	Эффективность	Качество	Количество	Своевременность	Эффективность	Качество	Количество	Своевременность	Эффективность	Качество	Количество	Своевременность	Эффективность
1	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	155,79	10	10	9,72	9,69	9,65	9,68	9,77	9,64	9,82	9,75	9,83	9,81	9,76	9,41	9,58	9,68
2	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	152,69	10	7	9,76	9,7	9,63	9,48	9,6	9,62	9,7	9,73	9,83	9,79	9,69	9,38	9,53	9,65
3	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	151,54	10	10	9,7	9,58	9,76	9,59	9,71	9,63	9,71	9,55	9,66	9,58	9,63	9,46	9,58	9,57
4	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	151,39	10	9	9,61	9,2	9,38	9,48	9,55	9,24	9,6	9,55	9,73	9,61	9,51	8,96	9,48	9,47
5	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	150,5	10	10	9,55	8,94	9,29	9,12	9,59	9,26	9,55	9,36	9,38	9,35	9,34	9,27	9,27	9,46
6	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	149,91	10	10	9,64	5,03	9,39	9,59	9,77	9,56	9,73	9,61	9,64	9,61	9,65	9,56	9,51	9,6
7	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	148,99	10	10	9,39	6,32	9,17	9,36	9,49	9,38	9,31	9,37	9,66	9,48	9,58	9,47	9,39	9,42
8	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	148,53	10	9	9,65	5,66	9,52	9,25	9,6	9,45	9,55	9,58	9,76	9,72	9,69	9,26	9,36	9,48
9	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	148,48	10	10	9,27	7,34	9,22	9,15	9,57	9,1	9,37	9,42	9,33	9,33	9,35	9,19	9,27	9,37
10	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	148,38	10	10	9,58	5,69	9,41	9,44	9,5	9,49	9,49	9,39	9,54	9,48	9,43	9,33	9,3	9,31
11	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	148,02	10	10	9,2	8,33	9,32	9,23	9,44	9,07	9,15	9,07	9,15	9,17	9,16	9,3	9,22	9,21
12	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	147,9	10	10	9,39	6,58	9,2	9,23	9,51	9,37	9,54	9,39	9,43	9,34	9,33	9,19	9,2	9,2
13	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	147,61	10	10	9,49	7,23	9,22	9,15	9,22	9,23	9,33	9,13	9,46	9,4	9,38	8,84	9,19	9,24
14	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	147,17	10	9	9,79	4,99	9,14	8,58	9,62	9,63	9,82	9,67	9,88	9,87	9,54	8,95	9,33	9,36
15	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	147,05	9	9	9,32	7,19	9,26	8,73	9,56	9,47	9,56	9,48	9,54	9,63	9,38	9,22	9,37	9,39
16	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	146,79	10	10	9,42	5,12	9,33	9,27	9,48	9,47	9,43	9,33	9,35	9,36	9,39	9,29	9,24	9,31
17	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Спартак» г. Москвы	146,65	10	10	9,46	5,35	9,23	9,27	9,45	9,4	9,49	9,31	9,42	9,4	9,37	9,22	9,23	9,05



18	7701711-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ТЕАТРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР"	146,58	10	9	9,58	5,09	9,37	9,39	9,46	9,4	9,49	9,42	9,43	9,44	9,41	9,3	9,31	9,36
19	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "КОСМОС-АУДИОТЕАТР"	146,41	10	10	9,3	6,71	8,72	8,96	9,31	9,15	9,44	9,43	9,57	9,53	9,38	8,8	9,16	8,93
20	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ"	146,03	10	7	9,28	8,32	9,2	8,79	9,32	9,24	9,51	9,47	9,68	9,52	9,3	9,06	9,11	9,21
21	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦАК КИНОТЕАТРА И ТЕАТРА" "ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА"	145,8	10	10	9,27	6,85	8,89	9,02	9,47	8,94	9,41	9,15	9,23	9,13	9,15	8,99	9,04	9,26
22	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МАЛАМОНОВСКИЙ ЗАЛ ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА"	145,79	10	10	9,05	6,25	8,99	8,47	9,16	8,99	9,28	9,31	9,46	9,42	8,99	8,56	8,92	8,92
23	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "НАХОДНИЧЬИ БИЛЕТЫ И КОЛЛЕКЦИОННЫЙ ЦЕНТР "РУССКАЯ ПЕЧАТЬ"	145,76	10	7	9,1	8,8	9,29	8,78	9,61	9,04	9,38	9,52	9,46	9,39	9,53	8,85	8,9	8,91
24	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО"	145,6	10	10	9,36	6,82	8,84	8,57	9,33	9,15	9,45	9,32	9,69	9,59	9,25	8,51	8,84	9,02
25	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО"	145,41	10	10	9,47	5,54	9,1	8,69	9,37	9,25	9,5	9,46	9,65	9,5	9,35	8,45	8,91	9,17
26	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "КУЛЬТУРА-ДИЗАЙНОВЫЙ ЦЕНТР И ЧАПЕЛЛА" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	145,28	10	10	9,3	7,12	8,96	8,38	9,42	9,09	9,44	9,3	9,4	9,45	9,2	8,32	8,99	8,91
27	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "НАХОДНИЧЬИ БИЛЕТЫ И КОЛЛЕКЦИОННЫЙ ЦЕНТР "ИЗДАТЕЛЬСТВО"	145,13	10	7	9,3	8,52	9,3	8,8	8,98	8,92	9,27	9,44	9,36	9,61	9,34	8,84	9,28	9,17
28	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	144,83	10	10	9,6	2,45	9,23	9,29	9,49	9,29	9,51	9,57	9,77	9,72	9,63	8,79	9,12	9,37
29	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	144,64	10	8	9,41	8,09	9,06	8,93	8,88	9,1	9,29	9,47	9,47	9,15	9,14	8,41	9,23	9,01
30	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	144,61	10	10	9,1	7,52	8,74	8,6	9,33	8,59	9,25	9,12	9,21	9,29	9,26	8,86	8,92	8,82
31	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	144,36	10	10	9,44	1,76	9,43	9,1	9,36	9,27	9,6	9,55	9,72	9,63	9,51	9,1	9,26	9,41
32	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	144,33	10	9	9,14	8,56	8,9	8,62	8,98	8,82	9,02	9,06	9,63	9,29	9,15	8,47	8,69	9
33	5010111-7701111-АВТОНОМНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ОБЛАСТНАЯ СИСТЕМА ГОРОДСКОГО ОКРУГА ИЕРМАВКА И ГОРОДЕ МОСКВЫ"	144,03	10	4	9,7	6	9,33	9,21	9,5	9,72	9,59	9,7	9,75	9,68	9,7	9,57	9,23	9,35
34	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "УЛЬЯНИНСКИЙ ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО"	144,02	10	8	9,3	7,02	8,9	8,62	9,46	9,21	9,46	9,46	9,5	9,42	9,38	8,68	8,64	8,97
35	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "ТЕАТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ИЗДАТЕЛЬСТВО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА"	143,82	10	9	9,28	6,39	9,09	9,09	9,23	9,06	9,23	9,07	9,19	9,13	9,14	8,97	9,02	8,93
36	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ИЗДАТЕЛЬСТВО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА"	143,76	10	10	9,34	6,81	8,9	7,83	9,27	9,02	9,48	9,31	9,51	9,46	9,04	8,2	8,65	8,94
37	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	143	10	10	9,5	3,17	8,97	8,52	9,29	9,1	9,61	9,46	9,64	9,63	9,35	8,46	9,04	9,26
38	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "ОБЛАСТНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ"	142,67	9	5	9,46	6,92	9,21	8,87	9,39	9,59	9,43	9,46	9,47	9,32	9,48	9,14	9,37	9,36
39	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	142,66	10	10	9,2	6,21	8,85	8,18	9,17	8,79	9,13	9,19	9,63	9,33	9,08	8,5	8,58	8,82
40	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ "КОСМОС-АУДИОТЕАТР"	142,55	10	10	8,94	6,95	8,64	8,3	8,98	8,88	9,36	9,25	9,35	9,24	8,92	8,43	8,85	8,46
41	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТСКИЙ КОЛОДЕЦ" ЦЕНТР "КОЛОДЕЦ"	142,52	10	8	9,13	7	8,88	8,64	9,21	8,95	9,17	9,32	9,57	9,26	9,3	8,9	8,74	8,45
42	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОКУМЕНТАЛЬНЫХ ФИЛЬМОВ И ВИДЕО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА	142	10	9	9,25	5,53	8,98	7,94	9,2	8,85	9,47	9,28	9,56	9,47	9,08	8,4	8,9	9,09
43	7701111-7701111-ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ СПОРТА"	141,82	10	8	9,02	6,58	8,8	8,4	8,94	8,98	9,3	9,3	9,37	9,39	9,12	8,79	9,09	8,74
44	7701111-7701111-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА, ДОСУГА И СПОРТА "ИЗДАТЕЛЬСТВО" ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА"	141,73	9	5	9,54	8,66	9,03	8,67	9,07	9,11	9,32	9,49	9,42	9,32	9,41	8,61	9,09	8,99

70	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр творческих инициатив "ДИАЛОС"	137,99	10	9	9,16	3,23	8,67	7,47	9,17	8,62	9,41	9,38	9,56	9,44	9,06	8,03	8,59	8,78
71	Территориальный государственный автономный учреждение культуры города Москвы "Центр культуры и искусства "УМЫСЛ"	136,93	10	10	8,84	5,07	8,09	8,5	8,97	7,96	9,03	8,73	9,02	8,64	8,79	8,21	8,6	8,66
72	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр творческих инициатив "МАРИШЕЛ"	136,92	10	10	8,39	5,23	8,1	8,01	8,98	8,5	8,91	8,74	8,76	8,65	8,68	8,54	8,58	8,83
73	Территориальный государственный бюджетный учреждение культуры и искусства города Москвы "Центр культуры и искусства "ИДЕАЛИСТЫ"	136,48	10	6	8,79	5,43	8,65	8,31	8,72	8,63	8,76	8,78	9,31	9,2	9,02	8,97	9,12	8,70
74	Территориальный государственный автономный учреждение культуры города Москвы "Центр творческих инициатив "МАРИШЕЛ"	136,29	10	10	8,71	5,79	8,36	8,04	8,84	8,38	8,98	8,58	8,57	8,52	8,77	8,36	8,3	8,19
75	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	136,19	10	9	9,13	3,72	8,43	8,01	8,91	8,33	9,15	9,02	9,47	9,41	9,05	7,45	8,35	8,74
76	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуга и спорта "СОНИК"	136,03	10	10	8,93	2,54	8,52	7,92	9,19	8,67	9,33	9	9,3	9,07	9,2	7,86	8,19	8,31
77	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр работы с молодежью "ПРОСВЕДИТЕЛЬ"	135,98	10	9	8,76	4,25	8,43	8,07	8,88	8,78	9,38	9,04	9,14	9,14	8,43	8,13	8,15	8,4
78	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Территориальный центр "СТАБИЛИТИ"	135,92	9	8	9,07	4,85	8,35	7,89	8,92	8,43	9,29	9,26	9,42	9,3	8,86	7,9	8,68	8,7
79	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	135,8	10	6	9,24	3,83	8,81	7,79	9,16	8,73	9,39	9,21	9,36	9,29	9,01	8,02	8,87	9,09
80	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр детского и молодежного социального образования "ЧЕРНОС"	135,71	6	3	9,57	5,95	8,98	8,65	9,53	9,51	9,63	9,54	9,65	9,6	9,55	8,91	8,91	8,73
81	Территориальный государственный бюджетный учреждение культуры и искусства "Центр культуры и искусства "ПРОФИТАБИЛИТИ" и "ПРОФИТАБИЛИТИ"	135,36	10	8	9,25	2,18	9,76	8,04	8,43	8,17	9,18	9,18	8,36	9,16	9,42	8,01	8,43	9,79
82	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуга и спорта "СОНИК"	135,28	10	7	8,86	4,25	8,59	7,96	8,95	8,62	9,2	8,93	9,23	9,09	8,99	8,58	8,34	8,69
83	Территориальный государственный бюджетный учреждение "Детский центр "МАРИШЕЛ"	135,22	9	8	9,1	4,8	8,67	8,1	8,91	9	8,92	8,88	8,88	8,63	9,03	8,12	8,74	8,44
84	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	135,11	10	8	9,04	3,6	8,64	6,75	9	8,65	9,28	9,2	9,45	9,28	9,02	8,11	8,3	8,79
85	Территориальный государственный бюджетный учреждение культуры города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	135,05	10	9	8,5	4,5	8,33	7,36	8,85	8,69	8,84	8,88	9,37	9,26	8,81	8,02	8,35	8,29
86	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	134,98	10	10	8,71	3,19	8,24	7,77	8,83	8,45	8,94	8,73	9,16	9,04	8,69	7,95	8,44	8,44
87	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	134,71	10	4	9,26	3,82	8,65	8,44	9,44	9	9,39	9,23	9,46	9,48	9,27	7,93	8,48	8,86
88	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуга и спорта "СОНИК"	134,68	10	10	9,25	2	8,77	8,85	8,88	9,19	7,87	8,36	8,04	8,43	8,96	8,83	8,69	8,56
89	Территориальный государственный бюджетный учреждение культуры и искусства "Центр культуры и искусства "ПРОФИТАБИЛИТИ" и "ПРОФИТАБИЛИТИ"	134,55	10	6	9,41	0,48	8,63	8,98	9,19	8,87	9,55	9,59	9,62	9,53	8,93	7,92	9,05	8,8
90	Территориальный государственный бюджетный учреждение культуры и искусства "Центр культуры и искусства "ПРОФИТАБИЛИТИ" и "ПРОФИТАБИЛИТИ"	134,41	9	6	8,86	5,87	8,57	8,36	8,75	8,53	8,9	8,8	9,21	9,21	8,92	8,08	8,76	8,59
91	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	134,39	8	5	8,87	8,67	8,43	8,61	8,73	8,33	8,8	8,69	9,32	8,92	8,91	8,11	8,51	8,49
92	Территориальный государственный бюджетный учреждение культуры и искусства "Центр культуры и искусства "ПРОФИТАБИЛИТИ" и "ПРОФИТАБИЛИТИ"	134,21	9	6	8,67	7	8,32	8,2	8,7	8,17	8,67	8,65	9,17	8,99	8,82	8,73	8,5	8,62
93	Территориальный государственный бюджетный учреждение города Москвы "Центр досуговой, социально-воспитательной и досуговой деятельности молодежи с массовым участием"	134,12	9	4	9,08	6,4	8,76	8,25	8,89	8,92	9,05	9,04	8,87	8,98	9,05	8,31	8,71	8,81

94	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "ВОЗРОЖДЕНИЕ"	133,62	9	5	9,31	2,63	6,73	6,92	9,14	6,62	9,3	9,26	9,32	9,28	9,2	7,88	6,98	9,05
95	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ КОММУНИКАЦИЙ"	133,32	6	2	9,56	3,81	6,89	6,48	9,49	9,16	9,64	9,45	9,51	9,38	9,24	6,66	9,06	6,93
96	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "СКОРПОВО-ДОСТУПНЫЙ ЦЕНТР "ГОЛОСОВАТ"	133,01	8	6	8,74	6,64	6,52	6,36	8,53	8,23	8,66	8,57	9,25	8,95	8,61	7,46	6,03	6,44
97	7701000-7701001-ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"	132,8	9	6	8,97	7,66	8,65	8,57	8,69	8,79	9,21	9,12	9,2	9,09	9,02	6,32	6,72	6,79
98	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	132,38	10	9	9,15	4,16	7,99	7,28	8,91	8,3	8,97	8,88	9,22	8,8	8,46	6,87	6,16	6,21
99	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ПРОФИЛАКТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ"	132,11	7	4	9,37	3,96	8,93	8,36	9,37	9,02	9,35	9,31	9,53	9,48	9,07	6,52	6,53	6,31
100	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ДОСТУПНО-СКОРПОВОЦЕНТР "УЛАНОВСКИЙ"	132,04	10	6	8,83	3,78	7,86	8,45	8,95	8,21	9,22	9,19	9,45	9,29	8,5	7,67	6,12	6,52
101	7701000-7701001-ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РОССИЙСКИЙ ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ"	131,91	10	6	9,07	4,21	7,85	5,97	9,16	8,12	9,43	9,27	9,79	9,66	9,08	7,62	6,16	6,52
102	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ДОСТУПНЫЙ ЦЕНТР "КОЛОДЕЦКАЯ"	131,81	10	7	8,77	4	7,82	7,84	9,19	8,56	9,37	8,88	9,05	9,34	7,93	7,67	6,12	6,27
103	7704000-7704001-ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "УЧЕБНИЙ САМОЦЕНТР"	131,61	8	4	9,12	4,5	8,6	8,38	8,71	8,69	9,28	9,12	9,22	9,33	8,77	6,36	6,79	6,74
104	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "СЛУЖБА ПО ТЕЛЕФОНЫМ ЦЕНТР "КОРДАТ"	130,9	10	9	8,32	4,8	7,83	7,47	8,41	7,85	8,65	8,51	9,04	8,73	8,37	6,3	7,71	7,91
105	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ СОЦИАЛЬНО-ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР "АКТИВНОСТЬ И СПОРТИВНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА "ОРИОН"	130,44	7	3	8,99	7,07	8,45	8,11	8,86	8,6	9,06	8,73	9,24	9,2	9,12	6,12	6,18	6,71
106	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР "ТЕРОСКО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ"	130,35	3	3	9,64	2,77	8,79	8,95	9,62	9,38	9,67	9,57	9,79	9,78	9,57	8,81	9	9,01
107	7704000-7704001-ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НАУКА"	130	6	5	8,97	3,13	8,68	9,06	8,83	9,22	9,11	9,38	9,35	8,97	8,29	6,49	6,28	6,28
108	7701000-7701001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОМ КУЛЬТУРЫ "ТЕРМОЦИФ"СКО"	129,92	10	10	8,73	2,67	8	8,19	8,96	8,32	8,65	8,55	8,99	8,65	7,16	6,77	6,52	7,76
109	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	129,6	9	6	9,22	1,34	8,17	8,15	9,4	8,74	9,47	9,29	9,6	9,47	8,73	6,91	7,84	8,27
110	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	128,56	10	8	8,25	3,99	7,58	7,72	8,56	8,22	8,59	8,2	8,29	8,08	6,71	6,06	6,35	7,96
111	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ И СПОРТА "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	128,29	0	0	9,29	8,71	9,14	8,8	9,47	9,14	9,38	9,07	9,47	9,2	9,52	8,74	9,09	9,27
112	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "МОЛОДЕЖНЫЙ СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "СВЕТОЛОС"	127,21	8	6	8,6	2,87	8,16	7,69	8,51	8,32	9,01	8,72	9,11	8,94	8,33	7,91	8,39	8,65
113	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "СПОРТИВНО-ДОСТУПНЫЙ ЦЕНТР "АКТИВНОСТЬ"	127,14	9	9	9,02	5,72	7,42	7,47	8,47	8,29	8,34	8,34	8,5	8,52	8,57	7,35	6,12	6,11
114	7704000-7704001-ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОСТУПНЫЙ ЦЕНТР "ТАГАРОШЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА "ГАГАРИНСКИЙ" ГОРОДА МОСКВЫ	127,11	10	4	8,83	0,67	8,45	8,41	8,62	8,51	9,03	8,7	9,53	9,14	8,97	7,93	6,19	6,13
115	7704000-7704001-ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	127,09	10	7	8,86	0	8,16	8,22	8,41	8,59	8,38	8,41	8,45	8,38	8,78	8,66	6,38	6,41
116	7704000-7704001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ И СПОРТА "КОЛОДЕЦКАЯ"	126,97	10	9	8,33	1,56	8,19	6,75	8,89	7,54	8,96	9,1	8,61	8,53	8,16	6,4	6,53	6,42
117	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ДОСТУПНО-СКОРПОВОЦЕНТР "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	126,15	5	2	9,23	8	8,21	7,84	8,43	8,62	8,92	8,73	8,97	8,87	8,74	6,07	6,36	6,16
118	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ДЕТНИ-ДЕТКА"	125,82	2	3	8,75	6	8,66	8,14	8,92	8,7	9,17	9,1	9,5	9,4	8,98	6,19	6,56	6,75
119	7701000-7701001-ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "ЦЕНТР ДОСТУПНОСТИ И СПОРТА "МАМАС" МЕДИАНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	125,05	10	6	7,53	4,92	7,88	7,84	8,34	7,68	8,38	8,28	8,51	8,42	8,39	7,86	7,39	7,63

128	71277704-77180004-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "ИЗБРА-42 УЮНО"	124,57	10	5	8,35	7,5	7,56	7,62	7,71	7,76	8,17	8,15	8,15	7,96	8,03	7,2	7,72	7,67
121	71004120-77180004-ИТОВЫЙ ЦЕНТР НА БАЗЕ ОБЩЕСТВЕННО-ДОСУГОВОГО ЦЕНТРА "СОКОЛ" АРЕНДОВАВАЯ ЧАСТЬ ОБЪЕКТА ГОРОДА	124,15	8	4	8,81	2	8,49	7,5	9,21	8,41	9,35	8,96	8,78	8,49	8,23	8,16	7,85	7,91
122	7140104-77180004-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ "СЛУЖБЫ И ДОСУГОВЫЕ ЦЕНТРЫ ИСТОРИИ"	123,58	5	4	9,04	4,05	8,32	7,66	9,23	8,58	9,38	9,15	9,37	9,4	8,81	7,41	8,18	7,98
123	77180004-77180004-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА, ДОСУГА И СПОРТА "КОРКОДЖИ ИЛИТРИНИ"	123,02	8	3	8,91	0,66	8,61	8,36	8,95	8,1	8,97	8,77	9,36	9,22	8,71	6,64	8,37	8,39
124	7181004-77180004-ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ КУЛЬТУРО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР КРАСНОСЕЛОДСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ	115,18	10	7	7,87	0,44	6,79	6,4	8,15	7,35	8,43	8,24	8,79	7,98	7,72	7,1	6,69	6,23
125	30142206-77180004-ГОЩОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛЕНИЯ ШАХОВСКОЕ "АТОШЕВСКАЯ ДАША И МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА ШАХОВСКОЕ"	109,63	0	0	8,52	3,06	7,44	5,21	9,01	8,24	9,2	8,86	9,77	9,69	8,66	6,42	7,38	8,17
126	30142206-77180004-ГОЩОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДЮБОВСКИЙ ЦЕНТР ГОЩОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ МУЗЕЙ"	103,1	0	0	7,88	4,01	6,96	7,13	8,18	7,29	8,36	8,37	8,36	8,06	7,57	6,58	7,16	7,27
127	30142206-77180004-ГОЩОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПОСЕЛЕНИЯ ШАХОВСКОЕ "ДВА КУЛЬТУРЫ "ТВОРЧЕСКИЙ"	103,05	0	0	8,36	1,71	7,43	6,33	8,68	7,26	8,8	8,75	9,03	8,98	7,96	5,09	7,23	7,44
127	30142206-77180004-ГОЩОБЩЕСТВЕННОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДВА КУЛЬТУРЫ "ИЗБРА-42 УЮНО"	94,4	0	0	7,05	6,8	6,33	6,42	7,08	6,3	6,89	6,9	7,06	6,65	6,59	6,55	6,58	7,2
	ИТОГО	137,23	8,98	7,34	9,10	5,21	8,69	8,34	9,10	8,79	9,21	9,13	9,32	9,23	9,03	8,33	8,66	8,77



ПРОЕКТ
ПРЕДЛОЖЕНИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ

**по результатам независимой оценки качества услуг
учреждений культуры в 2017 году**

По предварительным результатам анализа предложений потребителей услуг, сделанных при проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году, можно утверждать, что:

- 1) **региональные учреждения** получили в целом хорошую оценку посетителей; с учетом анализа оценок можно порекомендовать учреждениям:
 1. улучшить состояние сайтов, конкретно – обеспечить выполнение критерия "Наличие общей информации на официальном сайте",
 2. повысить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями,
 3. расширить ассортимент дополнительных услуг,
 4. повысить уровень материально-технического обеспечения учреждения.
- 2) **федеральные учреждения** в целом получили оценку несколько ниже медианной; с учетом анализа оценок можно порекомендовать учреждениям:
 1. улучшить состояние сайтов, конкретно – обеспечить выполнение критерия "Наличие общей информации на официальном сайте",
 2. обеспечить (повысить) доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями,
 3. расширить ассортимент дополнительных услуг,
 4. улучшить качество и содержание полиграфических материалов,
 5. повысить удобство использования электронных сервисов.
- 3) **ввиду самого низкого рейтинга муниципальным учреждениям** следует рекомендовать:
 1. обеспечить (повысить) доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями [самое большое количество нареканий!],
 2. создать официальные сайты всем учреждениям культуры,

3. улучшить состояние сайтов, конкретно – обеспечить выполнение критериев "Наличие информации о деятельности организации" и "Наличие общей информации на официальном сайте",
4. расширить (создать) ассортимент дополнительных услуг,
5. повысить уровень материально-технического обеспечения учреждения,
6. повысить удобство использования электронных сервисов,
7. улучшить качество и содержание полиграфических материалов,
8. повысить комфортность условий пребывания в учреждении.

Отдельно следует отметить, что самые плохие результаты в независимой оценке качества оказаний услуг 2017 года демонстрирует муниципальное бюджетное учреждение культуры "Дом культуры "Ильичевка". Видится целесообразным порекомендовать главе администрации поселения Первомайское М.Р.Мельнику взять на личный контроль работу руководства учреждения.